

作者：安東 孝之助

2011年 7月 14日(木曜日) 23:00 - 最終更新 2011年 7月 15日(金曜日) 17:26

---

こんばんはー(・▽・)

本日は消防設備保守管理人のecoな1日を紹介します。えー、簡単に申し上げますと気疲れしました(汗)

午前と午後で計2件の点検をしましたが、某管理会社物件(午後)の点検でアンケートなるモノを居住者に配布しました。これは点検スタッフのサービスや接客向上を目指す為だそうです。内容は12項目から構成されており判定は3つありました。

実施、不明、未実施です未実施と不明はNG判定です。内容

- ①しっかり明確にあいさつを行った ②点検の立ち会いを依頼された
- ③点検者は名前を名乗った ④移動した物は元に戻した ⑤点検結果について説明をした
- ⑥点検前に点検内容について説明をした
- ⑦不良内容について説明を受けた(不良がある場合)⑧ ~①②その他もろもろ

いや～、このアンケートを点検時に居住者様に配布するのです。この結果が元請け様の評価に繋がると考えると良くも悪くも緊張します。自己採点は95点です(・▽・)ヤホーちなみに午前中に点検させて頂いた物件は12年ぶりに伺いました。

僕が若かれし頃(まだまだ半人前)以来でしたので、なんだか楽しくて仕方ありませんでした。あの頃の自分と今の自分を比べながら点検しましたが、あまり変わってない(汗)

つまり今も半人前です(笑) それではこれからもecoな1日を書き記していこうと思います☆

～消防設備保守管理人～ 公式サイト、お問い合わせはこちらですよー↓↓

<http://www.akb-w.com/>