

あなたは人との会話でこんな間違いをしていませんか？

作者： 楽笑事務局

2011年 7月 27日(水曜日) 16:18 -

こんにちわ!さて、皆さん、ちょっと思い出してみてください。あなたにもこんな経験がありませんか?「先輩、最近営業が上手く行かないんですよ。」「ははあ、プレゼンが上手くいかないんでしょ?」「はあ・・・。」「まあ、まだ慣れてないんだし、そんなもんだよ。」いかがですか?職場の後輩の相談に先輩が答える。どちらの立場であれ、あなたにも経験があると思います。しかし、このやりとりでは、先輩は後輩の気持ちを理解せず、自分の経験や感情に基づいて勝手に解釈をしてしまっています。私達は往々にして、この様なやりとりをしてしまいがちです。それも、プライベートだけでなく、ビジネスにおいてでも。そしてビジネスにおいて、この様なやりとりをしては、お客様との信頼関係を築けず、当然売上にもつながらないと言うのは簡単に想像できますよね?では、私達はどの様にすれば、相手との信頼関係を築ける様な、良質なコミュニケーションを取る事が出来るのでしょうか?それは、相手の話を聞き、相手のことを理解する事から、コミュニケーションを始めると言う事です。その具体的な方法を「7つの習慣DVD講座」は教えてくれます。「7つの習慣」は全世界で2000万部、日本だけでも140万部売れ、世界でトップクラスの売り上げを誇るビジネス書です。あらゆるメディア、業界から圧倒的な評価を受けている「7つの習慣」ですが、内容や文面が少し難しい面があるのも事実です。分厚くて、字も細かいですし、どうも読もうと言う気が起こらないと言う方も多い様です。しかしこの、DVD講座では、映像で分かりやすく解説してくれるので、とても簡単に理解でき、楽しく学習出来るでしょう。追伸:
良質なコミュニケーションを実践するには、コミュニケーションの原則を学ぶ必要があります。7つの習慣DVD講座なら、コミュニケーションの原則を、わかりやすい映像と解説で学べ、スグに理解出来るでしょう。詳しくはコチラをチェックください!