

皆さん!ザッポスという会社をご存知でしょうか?この会社は靴の通販で大成功を収めて売上1000億にまで急成長し最終的にAmazonが買収した会社です。急成長の秘密は顧客満足度がとても高く、通販でリッツカールトンやディズニーランドレベルの顧客サービスを実現しています。それだけでなく社員満足度も異常に高く、働きたい人が募集枠を求めて空きが出るのを待っているそうです。社員全員が幸せだからこそ顧客にも幸せを届けることができるというわけです。優秀な人材が向こうから集まってくる会社はやる気のない社員ばかりで成り立っている会社とは勢いもパワーも全然違います。Googleなどがその分かりやすい例です。そのザッポスのCEOトニーシェイが「ザッポスで無意識にやろうとしていたことが体系化されている」と絶賛した本がこの「トライブ」です。人の問題で困っている人にとってはとてもオススメできる本です。<http://123direct.info/tracking/af/375871/Fx0rZBp4/>

■人を動かすのにリーダーシップは不要ですなぜ、優れたリーダーでも新しい環境では失敗することが多いのか?なぜ、並のリーダーでも本来の能力よりも優れているように見えるのか?なぜ、失敗ばかりしているリーダーなのに部下に慕われるのか?この疑問の解明に取り組むためにある1人の男が2万4000人を対象にした10年に及ぶ追跡調査を実施しました。すると意外なことに会社の中で部下を動かすのにリーダーシップはほとんど関係ないということが分かったのです。組織やチームで人を動かすために必要なこととは?⇒

<http://123direct.info/tracking/af/375871/Fx0rZBp4/>