

人の話、聞いてますか？

作者： 楽笑事務局

2011年 10月 01日(土曜日) 11:43 -

---

人の話を聞くと言う事には、大きく分けて2つのパターンがあります。

1つは、相手の立場に立って、相手を理解し、相手の気持ちを強く感じ取るパターン。

もう1つは、相手を理解する事よりも、聞いたことに対して答える事、相手をコントロールしようとする事が動機になっているパターン。

どちらの聞き方が良いかは既にお分かりですよ？

これは、ビジネスにおける、コミュニケーションについても、同じ事が言えるのです。

お客様との信頼関係を築けるのは、どちらのパターンでしょう？

そしてお客様にとって最良の提案が出来るのは、どちらのパターンでしょう？

<http://123direct.info/tracking/af/369079/0yF2E7Vf/>

コミュニケーションのスキルは、ビジネスにおいても、プライベートにおいても、最も基本的なスキルであるとともに、最重要課題と言えます。

にも関わらず、私達はこれまで、コミュニケーションについて学ぶ機会は、ほとんどありませんでした。

なので、人の話を聞く2つのパターンの内、どちらが良いかはすぐにわかって、具体的にどうすれば良いのか？となると、よくわからないのではないですか？

それなら、「7つの習慣DVD講座」を見て下さい。

その具体的な方法を、分かりやすい映像、丁寧な解説で教えてくれています。

<http://123direct.info/tracking/af/369079/0yF2E7Vf/>

このDVD講座のベースになった7つの習慣セミナーを

導入した企業には、NTTグループ、富士通、

ウォルトディズニージャパン、NEC、カシオ、などなど 名だたる企業が名前を連ねています。

このDVD講座への投資はほんの小さな額ですが

一回しか使えない知識やノウハウ、テクニックと言ったものではありません。

このDVD講座で学べる事は、あなたの人生、仕事を豊かにしてくれる変わる事のない知恵なのです。 <http://123direct.info/tracking/af/369079/0yF2E7Vf/>